Leeds Homes - لیڈز ہومز
پسند کی بنیاد پر رہائش گاہیں کرائے پر لینے کے بارے میں راہنمائی

لیڈز ہومز کیا ہے؟

لیڈز ہومز ایک ایسا ادارہ ہے جس کے ذریعے لوگ لیڈز میں قابل استطاعت رہائش گاہ حاصل کر سکتے ہیں۔

پسند کی بنیاد پر کرائے کی رہائش گاہوں سے کیا مراد ہے؟

اس کا مقصد رہائش گاہ بدلنے کے خواہشمند افراد کو ان کی پسند کی رہائش گاہ اور علاقہ کے بارے میں جہاں وہ رہنا چاہتے ہیں زیادہ انتخاب کی پیشکش کرنا ہے۔

یہ نظام کس طرح کام کرتا ہے؟

دستیاب رہائش گاہوں کے بارے میں لیڈز ہومز کی طرف سے شائع کردہ رسالے اور لیڈز ہومز کے اس ویب سائیٹ پر ہر ہفتے اشتہار دیا جاتا ہے۔

www.leedshomes.org.uk

موکلین یعنی رہائش کے طلبگار افراد ہر ہفتے اپنی پسند کی تین رہائش گاہوں کے لئے بولی لگا سکتے ہیں۔

مجھے آگے کیا کرنا ہوگا؟

آپ کو اپنی پسند کی رہائش گاہ کا انتخاب کرنے کے لئے 4 مختلف طریقے دستیاب ہیں اس لئے بولی لگانا بے حد آسان ہے۔

لیڈز ہومز - Leeds Homes پسند کی بنیاد پر رہائش گاہیں کرائے پر لینے کے بارے میں راہنمائی

اس نمبر پر فون کریں: 0113 247 6313

ٹیلیفون کے ذریعے بولی لگانے کے لئے صرف:

- ہمیں 0113 247 6313 پر ٹیلیفون کریں۔
- آپ سے آپ کا ممبر شپ (رکنیت) نمبر پوچھا جائے گا۔
- پھر آپ سے کہا جائے گا کہ آپ اپنی پسند کی زیادہ سے زیادہ تین رہائش گاہوں کے حوالہ نمبر دیں۔

یا

02

www.leedshomes.org.uk پر کلِک کریں۔

انٹرنیٹ پر بولی لگانے کے لئے، صرف:

- یہ ویب سائیٹ ملاحظہ کریں: www.leedshomes.org.uk
- اپنا ممبرشپ نمبر اور تاریخ پیدائش استعمال کرتے ہوئے لاگ اِن کریں
- انٹرنیٹ پر دی گئی آسان ہدایات پر عمل کریں

03

ٹیکسٹ کریں - TEXT

ٹیکسٹ کے ذریعے بولی لگانے کے لئے صرف:

- نیچے دی گئی مثال کو ملاحظہ فرمائیں:

آپ کی رکنیت (ممبرشپ) کا نمبر	آپ کی تاریخ پیدائش	آپ کا پہلا انتخاب	آپ کا دوسرا انتخاب	آپ کا تیسرا انتخاب

cbl#123456#01051972#30123#30456#30789# ٹیکسٹ اس نمبر پر بھیجیں 60066

- ٹیکسٹ میں پہلے لکھیں cbl# پھر ممبرشپ نمبر # آپ کی تاریخ پیدائش # پہلی رہائش گاہ کا حوالہ نمبر # پھر مزید دو رہائش گاہوں کا حوالہ نمبر لکھیں اور ہر ایک کے بعد # لکھیں۔
- اگر آپ نے حروف کے درمیان میں جگہیں چھوڑیں تو آپ کی بولی ریکارڈ میں درج نہیں ہوگی۔

یا

04

تشریف لیجائیں

کسی بھی مقامی مکانات کے دفتر (ہاؤسنگ آفس) یاون سٹاپ سینٹر میں تشریف لیجائیں اور بولی لگانے کا فارم مکمل کریں۔

مجھے بولی لگانے کے لئے کتنا عرصہ ملے گا؟

بولی لگانے کا عرصہ بدھ کی صبح 8.30 بجے شروع ہوتا ہےاوراس کے اگلے سوموار کوشام 5 بجے ختم ہوجا تا ہے۔

اس بات سے کوئی فرق نہیں پڑتا کہ آپ بولی لگانے والے پہلے شخص تھے یا آخری (سوائے ان حالات کے جہاں کسی رہائش کی پہلے آئیں پہلے پائیں کی بنیاد پر تشہیر کی گئی ہو)۔ جب آخری تاریخ گزر جائے تو عام طور پر یہ رہائش گاہ اس شخص کو پیش کردی جائے گی جس کی ضرورت کی ترجیح سب سے زیادہ ہوگی اور جسے یہ ترجیح حاصل ہوئے سب سے زیادہ عرصہ گزر چکا ہوگا، سوائے ان حالات کے جہاں اس رہائش کی پہلے آئیں پہلے پائیں کی بنیاد پر تشہیر کی گئی ہو۔

کیا میرے لئے ہر ہفتے تین رہائش گاہوں کیلئے بولی لگانا لازمی ہوگا؟

جی نہیں۔صرف ان رہائش گاہوں کیلئے بولی لگائیں جوآپ کیلئے موزوں ہیں۔اگر کوئی موزوں رہائش گاہ دستیاب نہیں ہے تو بولی مت لگائیں۔

کارآمد بولی کیا ہے؟

آپ کوصرف اس صورت میں کسی رہائش گاہ کے لئے بولی لگانی چاہیئے اگر آپ اس رہائش گاہ کیلئے مقررہ شرائط پر پورا اترتے ہیں۔ اس لئے آپ کواشتہار میں دیکھنا چاہیئے کہ یہ رہائش گاہ کس کے لئے موزوں ہے۔مثال کے طور پر شیلٹرڈ (محفوظ) رہائش ان لوگوں کے لئے ہوتی ہے جن کی عمر ساٹھ سال سے زیادہ ہواور جنہیں محفوظ رہائش کی ضرورت ہو۔

تین بیڈروم کا مکان ایک تنہا شخص کے لئے مناسب نہیں اور چار افراد کا خاندان ایک بیڈروم کے فلیٹ میں نہیں رہ پائے گا۔

جب آپ کو اپنی رکنیت کے متعلق تصدیق کردی جائے گی تو ہم آپ کو بتائیں گے کہ آپ کے خاندان کیلئے کس قسم کی رہائش گاہ مناسب رہے گی۔اگر آپ نے اپنی ضرورت سے زیادہ بڑی یا چھوٹی رہائش گاہ کے لئے بولی لگائی تو وہ کامیاب نہیں ہوگی۔

میری لگائی ہوئی بولیاں ناکام ہوجاتی ہیں، پھر مجھے یہ کام جاری رکھنے سے کیا فائدہ؟

جی ہاں۔آپ کی لگائی ہوئی بولی کی کامیابی یا ناکامی کا انحصار اس بات پر ہے کہ اور کون شخص اس رہائش گاہ کے لئے بولی لگا رہا ہے، وہ ترجیح کے کس زمرے میں آتا ہے اور یہ ترجیح حاصل کئے اسے کتنا عرصہ ہوگیا ہے۔

آپ کی رہائشی ضرورت کا زمرہ جتنا نیچے ہوگا آپ کو رہائش گاہ حاصل کرنے کیلئے اتنا ہی زیادہ انتظار کرنا پڑے گا۔آپ اپنی رہائش گاہ کیلئے جتنے زیادہ علاقوں کا انتخاب کریں گے اور جتنی زیادہ رہائش گاہوں کے لئے بولیاں لگائیں گے آپ کی کامیابی کے اتنے ہی زیادہ امکانات بڑھ جائیں گے۔

پہلے آئیں پہلے پائیں کی بنیاد پر کسی قسم کی رہائش گاہیں فراہم کی جاتی ہیں؟

یہ وہ رہائش گاہیں ہوتی ہیں جن کا پہلے اشتہار دیا جا چکا ہوتا ہے اور پہلی مرتبہ کوئی مناسب بولی دہندہ نہیں ملا ہوتا ہے۔ یہ رہائش گاہ پھر اس شخص کو پیش کر دی جائے گی جو سب سے پہلے اس کی کارآمد بولی لگائے گا۔

مجھے یہ کیسے پتہ چلے گا کہ میری بولی کامیاب ہو گئی ہے؟

کامیاب بولی دہندہ کے ساتھ وہ مالک مکان رابطہ کرے گا جس نے اس رہائش گاہ کا اشتہار دیا تھا۔ بولی دہندہ کو پھر رہائش گاہ دیکھنے کے لئے کہا جائے گا۔

بدقسمتی سے ہم ناکام بولی دہندگان کے ساتھ رابطہ نہیں کرتے۔

لیڈز ہومز ویب سائیٹ اور ہفتہ وار رسالے میں بھی سابقہ اشتہارات کے بارے میں تبصرہ پیش کیا جاتا ہے۔

ہم تبصرہ شائع کرتے ہیں اور اس میں ان ارکان کی تعداد بتاتے ہیں جنہوں نے کسی خاص رہائش گاہ کے لئے بولی لگائی تھی اور یہ بھی بتاتے ہیں کہ ان کی ضرورت کی ترجیح کا زمرہ کیا تھا اور وہ کتنے عرصے سے بطور ممبر رجسٹرڈ تھے۔

ان معلومات کے ذریعے آپ کو یہ فیصلہ کرنے میں مدد ملے گی کہ آپ کو مستقبل میں کیسی رہائش گاہ کے لئے بولی لگانی چاہیئے۔

کیا میں جلد منتقل ہونے کے قابل ہوں گا؟

ضروری نہیں۔ تاہم، پسند کی بنیاد پر مکان کرایہ پر لینے کے نظام نے یہ کافی واضح کر دیا ہے کہ کتنی رہائش گاہیں دستیاب ہیں اور کن علاقوں میں انتظار کا عرصہ کم ہوتا ہے۔ آپ زیادہ باخبر ہو کر اپنا انتخاب کر سکیں گے یعنی کیا اس علاقے کے لئے انتظار کرنا چاہیئے جو آپ کو بہت پسند ہے یا ایسا علاقہ منتخب کرنا چاہیئے جس کے لئے انتظار کا عرصہ نسبتاً کم ہے یا رہائش کی دیگر پیشکشوں پر غور کرنا چاہیئے۔

ہم اس بات کی یقین دہانی کس طرح کر سکتے ہیں کہ یہ کام منصفانہ طریقے سے ہو رہا ہے؟

ہم موکلین (رہائش گاہ کے طلبگار افراد) کا جائزہ لیتے وقت ان کے حالات کو مدِنظر رکھتے ہیں اور یہ بھی دیکھتے ہیں کہ ان کی رہائش کی ضرورت کتنی زیادہ ہے۔ آپ کو ترجیح کا ایک زمرہ دیا جائیگا جو آپکی موجودہ رہائشی ضروریات کی عکاسی کرتا ہوگا۔ ہم اس سلسلہ میں جن پہلوؤں کو مدِنظر رکھتے ہیں ان میں یہ شامل ہیں: آپکے خاندان کے افراد کی تعداد کیا ہے، آپ کے موجودہ گھر کے سائز کے لحاظ سے اس میں کتنے زیادہ یا کتنے کم لوگ رہ رہے ہیں اور آیا وہاں پر کوئی طبی یا فلاحی مسائل درپیش تو نہیں۔

مجھے کس زمرے میں رکھا جائے گا؟

تین 3 زمرے ہوتے ہیں:

اضافی ترجیح - Priority Extra

وہ موکلین (رہائش گاہ کے طلبگار افراد):

- جو بے گھر ہیں اور قانون کے مطابق ان کی ضرورت کو سب سے زیادہ ترجیح حاصل ہے۔
- جن کی کوئی طبی ضرورت فوری توجہ طلب ہے مثلاً وہ اپنے گھر میں ایک کمرے میں رہنے پر مجبور ہیں اور ان کا گھر معذور افراد کی مطلوبہ تبدیلیوں کیلیئے مناسب نہیں
- جو ایسی رہائش گاہ میں رہتے ہیں جو رہائش کے قابل نہیں ہے مثلاً اگر جائزے سے معلوم ہوا ہو کہ ان کا گھر رہائش کے قابل نہیں یا جو کونسل کے کرایہ دار ہیں اور وہ ایسے علاقے میں رہ رہے ہوں جہاں سے رہائش ختم کی جا رہی ہے۔
- کوئی اور فوری توجہ طلب ضروریات ہوں مثلاً وہ موکل جو قانونی لحاظ سے بے گھر نہ ہوں لیکن کسی سنگین وجہ سے انہیں اس گھر سے منتقل ہونے کی ضرورت ہو۔

Priority - ترجیح

وہ موکلین (رہائش گاہ کے طلبگار افراد):

- جو بے گھر ہیں لیکن کونسل پر انہیں مستقل رہائش فراہم کرنے کی قانونی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی ہے۔
- جنہیں طبی بنیادوں پر منتقل ہونے کی ضرورت ہوتی ہے۔
- جو ایسی رہائش میں رہتے ہیں جس کی حالت خستہ ہے، جہاں مکینوں کی تعداد بہت زیادہ ہے یا سہولیات کی کمی ہے۔
- جن کی کوئی اور ضروریات ہوں مثلاً انہیں اپنے خاندان کے کسی فرد کی مدد کرنے کیلئے منتقل ہونے کی ضرورت ہو۔

General Needs - عام ضروریات

وہ تمام موکلین (رہائش گاہ کے طلبگار افراد) جو کسی ترجیحی زمرے میں نہیں آتے ہیں یا ہمارے ''عام ضروریات'' کے زمرے میں شامل ہونے کیلئے ان کا لیڈز کیساتھ کوئی مقامی تعلق نہیں ہے۔ لیڈز کیساتھ مقامی تعلق اس صورت میں بنتا ہے اگر آپ کی رہائش یا روزگار لیڈز میں ہو یا اگر آپ کے خاندان کے قریبی افراد یہاں مقیم ہوں۔

اگر مجھے ترجیح دی دی گئی تو یہ کتنے عرصے تک قائم رہے گی؟

آپ کو دی جانے والی ترجیح 120 دن تک قائم رہے گی۔

مجھے کب پتہ چلے گا کہ مجھے ملنے والی ترجیح ختم ہو چکی ہے؟

ہم موکلین (رہائش گاہ کے طلبگار افراد) کو خط لکھ کر بتاتے ہیں کہ ان کی ترجیح کب ختم ہو رہی ہے۔

کیا مجھے ملنے والی ترجیح میں توسیع ہو سکتی ہے؟

جی ہاں۔ اپنی ترجیح میں توسیع کی درخواست کیلئے آپ اس مقامی مکانات کے دفتر (ہاؤسنگ آفس) سے رابطہ کر سکتے ہیں جہاں آپ کا ممبر شپ فارم موجود ہو لیکن ترجیح ملنے کے بعد 90 دنوں تک اس میں توسیع کرنے کی درخواست نہیں دی جا سکتی۔ توسیع کی تمام درخواستوں پر انفرادی سطح پر غور کیا جائے گا۔

اگر مجھے محسوس ہو کہ کوئی غلط فیصلہ کر دیا گیا ہے تو مجھے کیا کرنا چاہئیے؟

اگر آپ ہمارے کسی فیصلے سے مطمئن نہیں تو آپ ایک نظر ثانی (ری ویو-Review) کیلئے کہہ سکتے ہیں۔ اپنے نظر ثانی (ری ویو-Review) کے حق کے بارے میں مزید جاننے کے لئے لیڈز ہومز کو 6313 247 0113 پر ٹیلیفون کریں۔

اگر آپ لیڈز کونسل کی رہائش گاہیں کرایہ پر دینے کی پالیسی کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ مندرجہ ذیل طریقوں سے ہمارے ساتھ رابطہ کر سکتے ہیں:

ہمیں اس نمبر پر فون کریں: 0113 247 6313

منی کام: 0845 127 1113

ای میل: leeds.homes@leeds.gov.uk

ہمیں اس پتے پر خط لکھیں:

Leeds Homes Team, Environment and Neighbourhoods

Merrion House, 5th Floor West, Merrion Centre, Leeds LS2 8BB

شائع کردہ: Leeds Homes, Environment and Neighbourhoods اگست 2008