

## LEEDS HOMES (BYDLENÍ V LEEDSU)

Průvodce k pronájmu poskytovanému formou výběru

Leedský městský úřad

Co je Leeds Homes?

Leeds Homes je způsob, který lidem umožňuje získat cenově dostupné bydlení v Leedsu.

Co je pronájem poskytovaný formou výběru?

Chceme lidem poskytnout možnost vybrat si typ nemovitosti a oblast, ve které chtějí bydlet.

Jak to funguje?

Volné nemovitosti jsou každý týden inzerovány v časopise Leeds Homes a také na webových stránkách [www.leedshomes.org.uk](http://www.leedshomes.org.uk).

Naši zákazníci mohou každý týden požádat o 3 nemovitosti.

Co musím udělat dál?

Není nic lehčího, než podat žádost jedním ze čtyř způsobů.

1. **Zavolejte** na číslo 0113 247 6363.

Chcete-li požádat o nemovitost telefonicky, jednoduše:

- Zavolejte nám na číslo 0113 247 6363.
- Uveďte své členské číslo.
- Uveďte referenční číslo nanejvýše tří nemovitostí.

2. **Klikněte** na [www.leedshomes.org.uk](http://www.leedshomes.org.uk).

Chcete-li požádat o nemovitost online, jednoduše:

- Navštivte [www.leedshomes.org.uk](http://www.leedshomes.org.uk).
- Přihlaste se tak, že zadáte své členské číslo a datum narození.
- Postupujte podle jednoduchých pokynů uvedených online.

### 3. **Zašlete nám SMS.**

Chcete-li požádat o nemovitost zasláním sms, jednoduše:

- Řiďte se níže uvedeným příkladem:

Vaše členské číslo - Váš datum narození - Vaše 1. volba - Vaše 2. volba - Vaše 3. volba

Zašlete sms ve formátu: cbl#123456#01051972#30123#30456#30789# na číslo 600606

- Zašlete sms ve formátu cbl#vaše členské číslo#poté váš datum narození#a referenční číslo 1.nemovitosti#a poté referenční čísla dvou dalších nemovitostí a za každým číslem uveďte#
- Jestliže mezi znaky necháte mezeru, vaše žádost nebude zaznamenaná.

4. **Zajděte** na jakoukoli pobočku bytového úřadu nebo do poradenského střediska „One stop centre“ a vyplňte formulář s žádostí o bydlení.

Jak dlouho budu muset podávat žádosti?

Každé kolo začíná ve středu ráno v 08:30 a končí v 17:00 příští pondělí.

Nezáleží na tom, zda budete první nebo poslední (s výjimkou těch nemovitostí, která jsou inzerována jako „kdo první přijde, první bere“). Poté, co vyprší termín, nemovitost nabídneme zákazníkovi s nevyšší prioritou, kterou měl nejdéle, s výjimkou těch nemovitostí, která jsou inzerována jako „kdo první přijde, první bere“.

Musím každý týden žádat o 3 nemovitosti?

Ne. Požádejte pouze o ty nemovitosti, které vám vyhovují. Nevyhovuje-li vám žádná nemovitost, nežádejte o nic.

Co je platná žádost?

Žádost o nemovitost podejte pouze tehdy, splňujete-li kritéria pro danou nemovitost. Na inzerátu si musíte ověřit, pro koho je nemovitost vhodná.

Například chráněné bydlení je pro lidi starší 60 let, kteří potřebují chráněné bydlení. „3-bedroom“ (4-pokojový) dům by nebyl vhodný pro jednu osobu a čtyřčlenná rodina by nemohla bydlet v „1-bedroom“ (2-pokojovém) bytu.

Jakmile obdržíte potvrzení o svém členském čísle, řekneme vám, jaká velikost bydlení je vhodná pro vaši domácnost. Jestliže budete žádat o větší nebo menší nemovitost, než jaká odpovídá vašim potřebám, vaše žádost nebude úspěšná.

Mé žádosti jsou stále neúspěšné.

Má vůbec cenu, abych s tím pokračoval?

Ano. To, zda bude vaše žádost úspěšná, záleží na tom, kdo jiný o dané bydlení projeví zájem, jakou má prioritní kategorii a jak dlouho ji má.

Čím nižší je vaše bytová kategorie, tím déle to bude trvat, než si najdete bydlení.

Čím více budete flexibilní, co se týče oblasti, ve které chcete bydlet a čím více budete žádat o nemovitosti, tím pravděpodobněji bude vaše žádost úspěšná.

Co znamená nemovitost „kdo první přijde, první bere“?

Jedná se o nemovitost, která byla dříve inzerována, ale v prvním kole se nenašli vhodní zájemci.

Taková nemovitost bude nabídnuta prvnímu zájemci, který o ni právoplatně požádá.

Jak zjistím, zda byla má žádost úspěšná?

Úspěšní zájemci budou kontaktováni majitelem, který danou nemovitost inzeroval. Poté budou pozváni na prohlídku.

Je nám líto, ale neúspěšné zájemce nemůžeme kontaktovat.

Na webových stránkách a v týdeníku Leeds Homes najdete odezvu na nemovitosti, které byly dříve inzerované.

Zveřejňujeme odezvu, ve které je uveden počet zájemců o danou nemovitost, jejich prioritní kategorie a jak dlouho jsou registrováni jako členové.

Tyto informace vám pomohou rozhodnout se, o co projevit v budoucnosti zájem.

Budu se moci přestěhovat rychle?

Není to zaručené. Nicméně pronájem poskytovaný formou výběru daleko jasněji vykazuje, kolik nemovitostí je volných a ve kterých oblastech je kratší čekací doba. Můžete učinit informovanější rozhodnutí buď počkat na oblast, ve které chcete opravdu bydlet nebo se rozhodnete pro jinou oblast s kratší čekací dobou nebo se budete zajímat o jiné bytové možnosti.

Jak zajišťujeme, aby proces probíhal spravedlivě?

Zákazníky posuzujeme podle jejich poměrů a podle toho, jak velká je jejich bytová potřeba.

Budete zařazeni do prioritní kategorie, která odpovídá vašim současným bytovým potřebám. Mezi faktory, které zvažujeme, patří velikost vaší rodiny, zda

u vás bydlí příliš mnoho nebo příliš málo osob a také zda máte nějaké zdravotní problémy nebo problémy se sociálním zabezpečením.

Do které prioritní kategorie budu zařazen?

Existují 3 kategorie.

Priorita extra je pro zákazníky, kteří:

- Jsou podle zákona bezdomovci, a tudíž mají prioritní potřebu.
- Mají naléhavé zdravotní potřeby, například zákazníci, kteří nemohou pro nemoc vycházet z domu, a v jejich domě není možné provést úpravy.
- Bydlí v domě, který není vhodný k bydlení, například pokud byl jejich dům posouzen jako neobyvatelný nebo se jedná o nájemníky městského úřadu, kteří bydlí v budovách určených k demolici.
- Mají jiné naléhavé potřeby, například zákazníci, kteří nejsou podle zákona bezdomovci, ale mají velmi závažný důvod k přestěhování.

Priorita je pro zákazníky, kteří:

- Jsou bezdomovci, ale městský úřad jim není ze zákona povinen nabídnout trvalé ubytování.
- Se potřebují přestěhovat ze zdravotních důvodů.
- Bydlí v neuspokojivých podmínkách, kde je přelidněno nebo kde není uspokojivé vybavení.
- Mají jiné potřeby, například se musí přestěhovat, aby pomáhali rodinnému příslušníkovi.

Běžné potřeby

Všichni zákazníci, kteří nejsou v prioritní kategorii nebo nemají místní vazby s Leedsem, spadají do kategorie „Běžné potřeby“. Místní vazby s Leedsem můžete mít díky svému pobytu, zaměstnání nebo na základě toho, že v Leedsu bydlí váš blízký příbuzný.

Pokud dostanu prioritu, jak dlouho bude trvat?

Vaše priorita bude trvat 120 dní.

Dozvíím se, kdy končí má priorita?

Naše zákaznicky písemně informujeme, kdy jim končí priorita.

Může se má priorita prodloužit?

Ano. O prodloužení své priority můžete požádat na místním bytovém úřadu, kde mají váš členský formulář, ale ne během prvních 90 dnů, kdy vám byla udělena priorita. Všechny žádosti o prodloužení budou posouzeny jednotlivě.

Co bych měl dělat, pokud si myslím, že bylo učiněno nesprávné rozhodnutí?

Nesouhlasíte-li s naším rozhodnutím, můžete nás požádat o přehodnocení.

Chcete-li obdržet další informace o svém právu na přehodnocení, prosím kontaktujte Leeds Homes na čísle 0113247 6313.

Chcete-li obdržet více informací o pravidlech pronájmu městského úřadu, můžete nás kontaktovat jedním z níže uvedených způsobů:

Telefonicky: 0113 247 6313

Psací telefon: 0845 127 1113

Email: [leeds.homes@leeds.gov.uk](mailto:leeds.homes@leeds.gov.uk)

Písemně: Leeds Homes Team, Environment nad Neighbourhoods, Merrion House, 5th Floor West, Merrion Centre, Leeds, LS2 8BB

Vydáno Leeds Homes, Environment and Neighbourhoods, srpen 2008.